



PRAVILNIK

1. OPĆE ODREDBE

HAPPY TAILS obrt je registriran za pružanje usluga privremenog smještaja kućnih ljubimaca na adresi Bregi, Stanići 19a, Matulji , OIB 25506258195, u daljnjem tekstu "hotel za pse"

Ovim pravilima o privremenom čuvanju kućnih ljubimaca uređuju se pravni odnosi između vlasnika pasa i hotela za pse

Važeća pravila su javno dostupna na mrežnim stranicama hotela; www.happytils.hr

Izrazi koji se koriste u ovim pravilima a imaju rodno značenje koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

2. UVJETI BORAVKA PSA

1. Osnovni uvjeti za boravak psa u hotelu su:

- da ima važeću putovnicu za kućne ljubimce,
- da je mikročipiran,
- da je redovito cijepljen protiv zaraznih bolesti i bjesnoće,
- da je zdrav odnosno stabilnog zdravstvenog stanja,
- da je tretiran protiv vanjskih i unutarnjih nametnika na sebi uobičajen način
- da je socijaliziran

3. PRIJEM PSA U HOTEL

1. Prilikom dovođenja psa u hotel, Vlasnik psa mora popuniti i potpisati prijemni list za svog psa

2. U prijemnom listu;

- Vlasnik jamči za potpunost i istinitost podataka koje je unio u evidencijski list,
- Vlasnik potvrđuje da je upoznat i suglasan sa svim pravilima i uvijetima traženim od strane hotela.

3. Potpisom prijemnog lista sklopljen je Ugovor sukladno kojem se hotel obavezuje pružiti Vlasniku psa uslugu privremenog smještaja njegovog psa sukladno nadalje navedenim pravilima, dok se vlasnik psa obavezuje za pruženu uslugu hotelu platiti naknadu određenu cjenikom.

4. Hotel će omogućiti popunjavanje prijemnog lista na adresi hotela, pri dolasku psa ili dostavom obrasca putem e-maila kako bi vlasnici ispunili Prijemni list prije dolaska

5. Vlasnik psa može u prijemnom listu, pod navedenim upitom o preuzimanju psa, navesti bilo koju drugu osobu koja bi ili će preuzeti psa iz hotela.
6. Vlasnik psa, potpisom prijemnog lista dozvoljava da se fotografije ili video snimke psa za vrijeme boravka u hotelu, smiju koristiti u marketinške svrhe, ukoliko to izričito ne zabrani.
7. Ukoliko vlasnik psa ne obavijesti hotel pri primanju psa da isti ima bilo kakvu vrstu reaktivne ili agresivne sklonosti, hotel se neće smatrati odgovornim za eventualne izvanredne situacije poput fizičkih obračuna između pasa ili nanošenje materijalne štete, te će vlasnik agresivnog psa snositi sve eventualne troškove sanacije štete ili veterinarskih troškova.
8. Po urednom ispunjenju i potpisu prijemnog lista te uvidu potrebnih dokumenata (putovnice psa), djelatnik hotela započinje postupak preuzimanja psa od vlasnika.

4. BORAVAK PSA U HOTEL

1. Djelatnici i suradnici Hotela obavezni su čuvati i ophoditi se prema psima na način da su zaštićeni njihovi životi, zdravlje i dobrobit u skladu važećim zakonima pravilnicima i deklaracijama o pravima i dobrobiti životinja sa posebnom pažnjom na ugodnost boravka u hotelu.
2. Djelatnici i suradnici hotela moraju poštovati specifične zahtjeve vlasnika pasa vezanih uz potrebe psa, a ukoliko je zbog posebnih potreba, potrebno korigirati cijenu smještaja i usluge, o tome će obavijestiti vlasnika prije potpisivanja prijemnog lista i preuzimanja psa, kako bi vlasnik s time bio upoznat i suglasan.
3. Za svakog psa koji je pod terapijom potrebno je voditi evidenciju o davanju lijekova ili drugih preparata prema podacima iz prijemnog lista, te istu dati na uvid vlasniku psa po preuzimanju, ukoliko vlasnik psa to i zatraži.
4. Ako vlasnik psa nije popunio podatke o lijekovima u prijemni listu i nije obavijestio djelatnike, hotel ne preuzima nikakvu odgovornost za eventualne posljedice.
5. Hotel se obavezuje na čuvanje pasa unutar ograđenog prostora kako bi se onemogućilo nekontrolirano kretanje ili bježanje pasa.
6. Za vrijeme boravka u hotelu pas će biti hranjen sa hranom;
 - koju dostavi vlasnik psa uz raspored i količinu koju isti odredi.
 - koju osigura hotel prema prihvaćenom odabiru i količini koju vlasnika psa odredi
7. Svakom psu osigurat će se dovoljna količina svjež, čiste vode u svakom trenutku.
8. Djelatnici hotela obvezuju se izvoditi pse najmanje tri puta dnevno u šetnju ili na istrčavanje, ovisno o vremenskim uvjetima i potrebama svakog pojedinog psa, a sukladno posebnim zahtjevima vlasnika navedenim u prijemnom listu.
9. Ukoliko se ponašanje psa pokaže drugačijim nego je navedeno u prijemnom listu (npr. agresivnost ili reaktivnost), djelatnici hotela će odmah obavijestiti vlasnika i u dogovor s vlasnikom nastaviti ili prekinuti čuvanje psa.

5. ODLAZAK PSA IZ HOTELA

1. Pri preuzimanju psa iz hotela, djelatnici predaju psa isključivo vlasniku psa ili osobi koja je navedena kao opunomoćena za preuzimanje, prilikom popunjavanja prijamne liste.
2. Osoblje hotela zadržava pravo uskraćivanje predaje pasa trećim osobama koje nemaju pisanu punomoć vlasnika psa.
3. Opunomoćena osoba koja će preuzeti psa mora imati važeći identifikacijski dokument s fotografijom; osobna iskaznica, putovnica, vozačka dozvola. Hotel ne snosi nikakvu odgovornost o psu nakon preuzimanja psa iz hotela.
4. Prije odlaska psa iz hotela, vlasnik ili opunomoćenik koji preuzima psa je dužan podmiriti naknadu za pruženu uslugu čuvanja psa hotelu. U suprotnom, hotel je ovlašten odbiti predati psa Vlasniku. Hotel ima pravo zadržavanje psa sukladno odredbama Zakona o obaveznim odnosima, sve dok mu Vlasnik ne plati za pružanje usluga.

6. PONOVI DOLAZAK I PRODULJENJE BORAVKA PSA U HOTELU

1. Pri ponovnom dolasku psa odnosno produljenju boravka u hotelu primjenjuju se u tom trenutku važeća pravila i cjenik.
2. Naknadno produljenje boravka moguće je dogovoriti pisanim putem preko e-mail pošte ili sms poruke u kojima se moraju definirati novi datum preuzimanja psa, te poruka mora biti potvrđena od strane djelatnika hotela.
3. Pri ponovnom dolasku psa u hotel, vlasnik psa ispunjava samo dodatak prijemnom listu kojeg će mu dostaviti djelatnik hotela, gdje se navode najvažnije aktualne informacije o trenutnom stanju psa, te će na uvid biti potrebno donjeti potvrdu o važećem cijepjenju.

7. TROŠKOVI I SMJEŠTAJ I DRUGI VEZANI TROŠKOVI

1. Naplata boravka psa u hotelu izvršit će se prema važećem cjeniku na dan dolaska psa u hotel.
2. Ako vlasnik psa ne dođe po svoga psa u dogovoreno vrijeme, a o promjeni ne obavijesti djelatnike hotela, svaki idući dan naplaćuje se u dvostrukom iznosu.
3. Ukoliko dođe do nenajavljenog kašnjenja vlasnika u dogovoreno vrijeme, za preuzimanje psa od više od jednog sata zaračunava se dodatni trošak određen po cijeniku hotela.
4. U slučaju izvanrednih odlaska veterinaru, vlasnik psa, potpisom prijemnog lista prihvaća da se veterinarske usluge pruže od strane veterinara koji ima ugovorenu suradnju sa hotelom te se obavezuje podmiriti sve veterinarske troškove.

8. CJENICI USLUGA

1. Cjenik i vrsta usluga objavit će se na mrežnim stranicama hotela.
2. Hotel zadržava pravo promjene cijena bez prethodne najave.
3. Vlasnik psa potpisom prijemnog lista potvrđuje da je upoznat sa sadržajem te da prihvaća i razumije cjenik i uvijete.

9. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Ako se vlasnik psa ne odazove, odnosno ne dođe po svoga psa u roku od 3 dana od dana kad je trebao preuzeti svoga psa, biti će prijavljen nadležnom tijelu za napuštanje i zanemarivanje kućnih ljubimaca sukladno Zakonu o zaštiti o zaštiti životinja. Napuštanje kućnih ljubimaca kažnjava se novčanom kaznom prema članku 86. stavak 1.točka 3,ZZŽ,
2. Ako vlasnik u roku od 42 dana od dana kada je bio dogovoren termin za preuzimanje ne dođe po svoga psa, pas sa smatra napuštenom životinjom, te postaje vlasništvo hotela i biti će udomljen kod drugih vlasnika prema ZZŽ-u u suradnji s nadležnim skloništem za životinje.
Troškovi smještaja psa u razdoblju od 42 dana biti će obračunati na teret vlasnika psa.
3. Hotel ne snosi nikakvu odgovornost za infektivna i parazitska oboljenja i bolesti koje su nastale prije dolaska u hotel, a pas je bio u stadiju inkubacije, kao i ukoliko je do istog došlo tijekom boravka u hotelu.
4. Hotel nije odgovoran za promjene u zdravstvenom stanju psa, što uključuje promjene uslijed neke nezgode, osim ukoliko je isto skrivljeno pružanjem usluga hotela protivno pravilima.
5. Za slučaj spora između vlasnika psa i hotela ugovara se nadležnost Općinskog građanskog suda u Opatiji.
6. Pravilnik i Cjenik su istaknuti na vidljivom mjestu u Hotelu.
7. Pravila stupaju na snagu danom donošenja.

U Bregima__01.06.2024.__

HAPPY TAILS, obrt za usluge, vl. Ana Exle Biondić

